

TERMO DE CIÊNCIA SOBRE: RESTRIÇÕES DE VIAGENS

Existe aquela velha frase que diz que na natureza, quem sobrevive, não é o mais forte nem o mais inteligente, e sim, o que melhor e mais rápido se adapta às mudanças. Para que você possa continuar viajando, curtindo e aproveitando, nada melhor do que você estar sempre bem informado. Seguem informações importantes sobre situações que podem refletir em sua viagem, devido a atual pandemia COVID-19.

1. O destino da viagem contratado hoje pode estar ou pode vir a ser, a qualquer momento, classificado como de 'risco' pelos órgãos oficiais de cada localidade. Isso está relacionado a pandemia global de coronavírus (SARS-CoV-2) e da doença a ele associada (COVID-19), conforme noticiado.
2. Nos países de destino e de escala da sua viagem podem haver restrições para sua entrada, saída e tráfego interno. E você pode ter a entrada, saída ou trânsito não autorizados, dependendo da situação local.
3. Eventuais atrasos, cancelamentos, alterações e modificações que possam ocorrer nos serviços contratados, são possíveis. Com isso, você deve estar ciente que possíveis mudanças e/ou cancelamentos dos serviços que contratou podem acontecer, sem que haja qualquer interveniência ou responsabilidade da agência e/ou da operadora de viagens.
4. Os cancelamentos que partirem de você estão sujeitos às multas, uma vez que, todos os serviços contratados estão confirmados e o único motivo da viagem não acontecer é a sua vontade e/ou insegurança.

Para sermos o mais transparente possível com você, é de extrema importância que esteja ciente e de acordo com todas as informações mencionadas acima, garantindo assim o bom andamento da sua viagem. Esperamos que tudo isso passe o mais breve possível!

Equipe Sonho Real Turismo